

Conditions Générales de Vente - Bello et Bello

Dernière mise à jour : [à compléter]

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après " CGV ") régissent les ventes réalisées entre :

Bello et Bello

Auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIREN 921 586 079 0001

Siège social : 292 Rue Camille Guérin, 59800 Lille, France

Représentant légal : Maxime Blanchet

Contact : bello.cabinet@gmail.com / 07 87 85 96 95

Site : www.belloetbello.com

1. Produits

Les appliques sont réalisées à la commande, avec un délai de fabrication de 3 à 4 semaines. Certaines pièces peuvent exceptionnellement être disponibles en stock.

2. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont calculés automatiquement selon le poids et la destination de la commande.

3. Commande

Toute commande implique l'acceptation des CGV. Une confirmation est envoyée par e-mail.

4. Paiement

Paiement à la commande via Stripe, MangoPay ou les moyens proposés sur le site.

5. Livraison

Expédition via La Poste, Chronopost ou Mondial Relay.

Délais : 4 jours ouvrés pour la France, environ une semaine pour l'UE (hors fabrication).

6. Droit de rétractation

Aucun droit de rétractation pour les produits réalisés sur commande ou personnalisés (article L221-28). Droit de rétractation de 8 jours pour les pièces en stock. Retours à la charge du client.

7. Retours et remboursements

Retour uniquement pour les pièces en stock dans leur état d'origine. Délai : 8 jours après réception.

Frais de retour à la charge du client.

8. Garanties

Garanties légales de conformité et contre les vices cachés. Les variations d'aspect liées à la fabrication artisanale sont normales.

9. Données personnelles

Les données sont traitées uniquement pour la gestion des commandes. Le site est hébergé sur Wix.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

10. Droit applicable

Droit français. En cas de litige, compétence des tribunaux de Lille.